



DONNER ET RECEVOIR DU FEEDBACK



LA FORMATION

Le feedback est un outil managérial essentiel, malheureusement trop souvent sous-estimé. En effet, il souffre d'un certain déficit d'image. Souvent appréhendé comme une remontrance, le feedback n'est pourtant pas une technique pour formuler des reproches. Au contraire, il peut servir à transmettre des compliments. Plus méconnue encore, la clé du succès pour donner des feedbacks constructifs est avant tout de savoir en recevoir.



LES OBJECTIFS

- Comprendre la nécessité du besoin de reconnaissance de chacun et les différentes formes de reconnaissance
- Développer une énergie positive et nourrissante au sein du collectif
- Devenir une entreprise apprenante, qui suscite l'engagement des collaborateurs



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Outils :

- Salle adaptée pour recevoir une formation en visioconférence
- Le formateur s'appuiera sur des cas pratiques, exercices et exemples concrets

Méthode :

Formation interactive, basée sur une présentation du formateur, des échanges avec les stagiaires et des mises en situation via des cas pratiques.

Évaluation :

Cette formation n'est pas soumise à une évaluation. Cependant, le formateur interrogera oralement les stagiaires, tout au long de la formation pour vérifier la bonne compréhension.

LE LIEU

La formation se déroulera
en présentiel à Saint-Barthélemy

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Établissement Public Territorial
de la Collectivité de Saint-Barthélemy
59 rue Samuel Fahlberg, Gustavia,
97133 Saint-Barthélemy
Tél. : 05 90 27 12 55
Port : 06 90 68 51 04
gregory.guerot@cemstbarth.com
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00025
N° d'activité: 95 9700165497
GG - Version 02 - 01/01/2022

LA DURÉE

Il s'agit d'une formation
de 3h30.

PRÉ-REQUIS

- Maîtriser la langue française à l'oral et à l'écrit
- Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation

Participant minimum : 4
Participant maximum : 10



PROGRAMME



CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
— Saint-Barthélemy —

APPORT THÉORIQUE :

- Les signes de reconnaissance : besoin fondamental de l'être humain
- Les différentes formes de reconnaissance (positifs, constructifs, conditionnels, inconditionnels)
- La formulation du feedback (positif et constructif)

EXPÉRIMENTATION - MISE EN SITUATION :

- En binôme : expérimenter les différentes formes de reconnaissance / feedback et leur impact sur les autres
- Identifier ses freins à donner et à recevoir de la valorisation



PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.

PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

FINALITÉ



- Certificat de réalisation de formation
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification Qualiopi de l'établissement.

La formation de vos projets commence ici....



LE COÛT & LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site Internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financement de vos actions de formation. Le Centre de Formation vous accompagne dans vos démarches

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap. Veuillez contacter la référente handicap Virginie Allamelle au 0590 27 12 55 ou sur virginie.allamelle@cemstbarth.com



POUR VOUS INSCRIRE, NOUS VOUS INVITONS À COMPLÉTER LE BULLETIN D'INSCRIPTION SUR LE SITE INTERNET DE LA CEM : WWW.CEMSTBARTH.COM